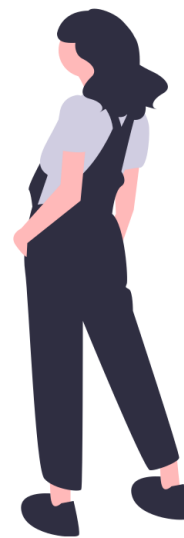
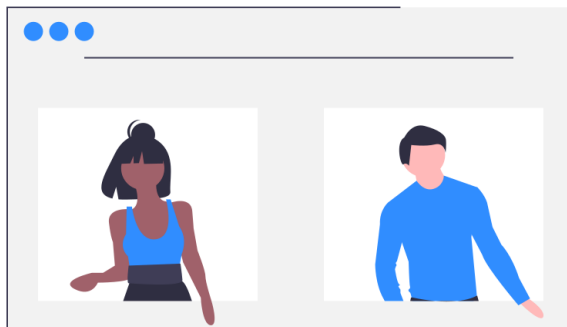




Videobellen

Een veilig videobellen alternatief voor Teams en Zoom

Beschikbaar binnen het Officeportaal en je eigen bedrijfsapp



Inleiding

Nu we tijdens de coronacrisis meer thuis zijn gaan werken, neemt het gebruik van programma's zoals Zoom en Microsoft Teams hard toe. Dat zijn echter niet altijd de meest stabiele, snelle of veilige methodes om te vergaderen.

Of je nou belt met je oma omdat je die niet meer mag bezoeken of online vergadert omdat het kantoor gesloten is, iedereen is op zoek naar een betrouwbare en veilige methode om hun gezicht te laten zien. Whatsapp, Skype en FaceTime zijn de meest gebruikte methodes om te bellen met familie en vrienden. Deze applicaties staan namelijk vaak al op de computer, telefoon of tablet en liggen daarom voor de hand om te gebruiken. Helaas is de geluids- en videokwaliteit vaak zo teleurstellend dat je slechthorende ouders er niks meer van begrijpen. Bedrijven maken in deze tijd juist massaal gebruik van Zoom en Microsoft Teams, maar als je waarde hecht aan privacy en veiligheid lijken ook dat geen goede opties meer. Voornamelijk Zoom komt de laatste tijd regelmatig onder vuur te liggen om de problemen rondom de beveiliging van de videogesprekken.

Videobellen en het Officeportaal

U heeft een druk kantoor, houdt veel ballen in de lucht. Uw cliënten en medewerkers vragen allemaal aandacht. Hoe houdt u dan de controle over uw agenda? Brixxs RTC (Real Time Communication) helpt u daarbij! Zelfs op een hectische dag is het met de oplossing van Brixxs RTC eenvoudig een persoonlijk gesprek met uw cliënt of medewerker te regelen. Niemand hoeft ervoor te reizen. Met één druk op de knop is er oogcontact. En door de veilige verbinding is privacy gegarandeerd. Zowel in beeld als in de uitwisseling van data. Brixxs RTC is dus gericht op de combinatie van samenwerking en communicatie binnen het Officeportaal.

Doordat Brixxs een eigen videobellen omgeving heeft, heb je dus geen last van een slechte verbinding. Als je dus de grote platformen wilt ontvluchten, dan is het Brixxs RTC platform een goede keuze.

Ook uw klant wordt er blij van: geen inlogcode, geen installaties, gewoon binnen je vertrouwde mobiele app die de klant al 24/7 op zak heeft.

Individuele gesprekken of teams

Brixxs RTC is een handig medium om de betrokkenheid en samenwerking van medewerkers en klanten te verbeteren. Er kunnen wel meer dan 50 personen worden toegevoegd, maar eerlijk gezegd zal dat de effectiviteit natuurlijk niet ten goede komen.

Brixxs RTC

- Slaat geen data op
- Voldoet aan de Europese privacywetgeving
- voldoet aan de normeringen NEN 7510 en ISO 27001
- heeft geen verplichtingen naar moederbedrijven
- heeft geen relatie met de Amerikaanse overheid

Werk efficiënter, bespaar reistijd

Met Brixxs RTC bespaart u kostbare reistijd, voor uzelf of uw cliënt of medewerker. Terwijl u elkaar tóch kunt zien. Brixxs RTC werkt heel eenvoudig: het secretariaat of uzelf maakt een afspraak en stuurt uw eigen eenmalige email met een url-link. Op het afgesproken tijdstip klikt de cliënt of medewerker op deze link, waardoor de verbinding tot stand wordt gebracht en het videogesprek direct kan beginnen. Elke verbinding is uniek en eenmalig. Dat maakt Brixxs RTC veilig. En kunt u uw tijd zo efficiënt mogelijk gebruiken.

Bespaar tijd en geld met Brixxs RTC

Korte bespreekmomenten met uw cliënten en collega's handelt u efficiënt en eenvoudig af met Brixxs RTC.

Met Brixxs RTC kan uw cliënt of collega meekijken in het document dat u op het scherm hebt geopend.

Verbale en non-verbale communicatie

Ruim 80% van alle gesprekscommunicatie tussen mensen is non-verbaal. Dat gedeelte gaat met telefonische gesprekken verloren. Met Brixxs RTC niet. Doordat u uw cliënt of collega met Brixxs RTC recht in de ogen kunt kijken, communiceert u alsof u met elkaar aan tafel zit. Verbaal én non-verbaal. U ziet de reactie van uw cliënt of collega en kunt daar meteen op inspelen. U ziet bijvoorbeeld ook of uw cliënt of collega uw uitleg niet helemaal begrijpt en kunt het daardoor meteen verduidelijken. Daardoor bent u in staat om uw dienstverlening nóg beter op uw cliënt of collega af te stemmen.

Personaliseren videotool

Het is mogelijk om uw bedrijfslogo toe te voegen zodat uw merk altijd in beeld is. Zo krijgt Brixxs RTC de look en feel van de eigen organisatie. Dit zorgt voor herkenning!

Groen ondernemen – Duurzaamheid

Brixxs RTC versterkt het duurzame imago van uw bedrijf. Videobellen betekent voor bedrijven minder reizen. Dat betekent niet alleen een kostenbesparing, maar ook minder CO2 uitstoot. Zonder werkprocessen te moeten veranderen kunt u met Brixxs RTC (nog) groener ondernemen. Zo versterkt u uw imago als duurzaam ondernemer.

Voordelen

Met Brixxs RTC geef u effectief invulling aan beeldcommunicatie. Dit levert u al gauw de volgende voordelen op:

- een flinke besparing op reistijd, kosten en CO2-uitstoot
- lagere kosten door tijdwinst en meer efficiency
- omzetverhoging door optimalisatie customer journey
- snellere en betere aankoop of service door direct oogcontact op afstand
- assistentes of secretaresses kunnen voor meerdere collega's afspraken maken, waarbij deze collega's aangestuurd worden door verschillende managers van verschillende organisaties

- uw werkprocessen blijven gelijk, er verandert niets in uw bestaande werkprocessen
- goed te combineren met afspraken op kantoor
- uw klanten hoeven niets te installeren
- klanten hoeven geen wachtwoord te onthouden
- Eenvoudig digitaal opmaken en digitaal ondertekenen van een verwerkersovereenkomst

Technische voordelen

- Geheel gehost binnen de infrastructuur van Brixxs binnen Nederland. Gegevens blijven in de EU
- Geen risico's dat externe partijen meekijken of meeluisteren, dus privacy gegarandeerd
- De app verzamelt geen gegevens
- End to end versleuteling (beta)
- Versleuteling van verkeer onderweg, zodat derden er niet bij kunnen
- Minimalisatie gebruik metadata
- Versleuteling staat standaard aan

Functionaliteiten

Brixxs RTC biedt de volgende functionaliteiten:

- Importeren van uw contacten op basis van csv of excel
- Zoek functies op alle onderdelen
- Mijn contacten functie
- Beschikbaarheid centrale kalender en agenda functie voor zelf afspraken maken
- Maken en automatisch mailen van online PDF gespreksverslagen
- Gesprekken met meerdere personen tegelijk (groepschat)
- 1 op 1 gesprekken (audio en/of video)
- Deelname aan een gesprek zonder een account aan te maken
- Gebruik in browser of gebruik in de Brixxs mobiele app zonder browser
- Chat (tekst)
- Documenten versturen en direct goedkeuren via mobiele app of Officeportaal
- Screenshot
- Documenten presenteren door het scherm te delen
- Automatisch versturen van email uitnodigingen inclusief een eventuele bijlage
- Uitnodiging via pushberichten
- Onderdeel van je projectdossier indien het videobesprek onderdeel is van een vast klant proces



Over Brixxs

Brixxs is opgericht in 2014 en is gevestigd in Almere. Met een uniek software platform, boordevol slimme apps en cloud applicaties, verbeteren wij communicatiestromen tussen klanten en kantoor. Stapsgewijs, zonder grote investeringen en risico's en altijd betaalbaar. Brixxs voldoet aan alle relevante kwaliteitsnormen en certificeringen.

Brixxs Mobile Solutions B.V.
Bolderweg 2
1332 AT Almere

T: 020-3892288
E: info@brixxs.com
KVK: 75053667

