



## Gebruikersovereenkomst en gebruiksvoorwaarden

# Brixxs Software

DEZE BRIXXS GEBRUIKERSOVEREENKOMST EN GEBRUIKSVOORWAARDEN (HIERNA: DE "OVEREENKOMST") IS EEN WETTELIJKE OVEREENKOMST TUSSEN U EN ENIG BEDRIJF OF RECHTSPERSOON DOOR U VERTEGENWOORDIGD (HIERNA: "U") EN BRIXXS (HIERNA: "BRIXXS") MET BETREKKING TOT DE "BRIXXS SOFTWARE" EN ALLE ANDERE DIENSTEN DIE DOOR BRIXXS OP GROND VAN DEZE OVEREENKOMST WORDEN AANGEBODEN (HIERNA: "DIENSTEN"). DOOR ACCEPTATIE VAN DEZE OVEREENKOMST GEEFT U AAN AKKOORD TE GAAN MET EN GEBONDEN TE ZIJN AAN DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST.

### 1. Levering van Brixxs diensten

Conform de voorwaarden van deze overeenkomst verleent Brixxs u tijdens de in de software overeenkomst overeengekomen periode het niet-overdraagbare, niet-exclusieve recht om de Brixxs diensten en alle materialen te gebruiken, ontwikkeld door Brixxs of haar externe leveranciers, uitsluitend voor uw eigen interne bedrijfsvoering. Brixxs zal u gratis basisondersteuning verlenen voor de aangeschafte diensten. Indien gewenst voorziet Brixxs in extra ondersteuning onder de bij aanschaf van deze extra ondersteuning overeengekomen voorwaarden. De Brixxs diensten zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar, met uitzondering van geplande perioden van niet beschikbaarheid (downtime). U zult tenminste 8 uur van tevoren worden geïnformeerd betreffende de down-time perioden. Deze zullen zoveel mogelijk worden gepland op zaterdagavond om 11.00 uur, Central European Time (CET).

### 2. Beperkingen

De aan u door middel van deze overeenkomst verleende rechten zijn onderworpen aan beperkingen: (1) het maximaal aantal gebruikers dat u toegang mag geven tot de Brixxs Diensten is niet hoger dan het aantal gebruikerslicenties dat u hebt aangeschaft, zoals blijkt uit de software overeenkomst. (2) Gebruikerslicenties kunnen niet worden gedeeld of gebruikt door meer dan één individuele gebruiker. (3) Het is niet toegestaan de in licentie verkregen Brixxs diensten te verkopen, verhuren, leasen, over te dragen, toe te wijzen, distribueren, weer te geven, uit te besteden, openbaar te maken of commercieel te exploiteren dan wel beschikbaar te stellen aan een derde partij, anders dan aan een geautoriseerde gebruiker. (4) Het is niet toegestaan het beschikbaar gestelde materiaal te wijzigen, er afgeleide werken van te maken, te demonteren of welke modificatie dan ook toe te passen met het doel soortgelijke of concurrerende producten of diensten op te bouwen. (5) Behalve indien uitdrukkelijk vermeld, mag geen enkel deel van de Brixxs diensten of worden gekopieerd, gereproduceerd, gedistribueerd, gepubliceerd, gedownload, weergegeven, gepost of overgedragen in enige vorm of op enige wijze, met inbegrip van maar niet beperkt tot elektronische, mechanische middelen dan wel door fotokopieën, opnamen, of andere middelen. (6) Het is niet toegestaan resultaten van de Brixxs diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot testresultaten beschikbaar te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Brixxs. (7) U gaat akkoord met alle redelijke inspanningen om onbevoegde derden geen toegang tot de Brixxs diensten te verschaffen. (8) u erkent en aanvaardt dat Brixxs eigenaar is van alle rechten, titels en belangen in en voor alle intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van alle derivaten of verbeteringen daarvan) in de Brixxs diensten alsook van eventuele suggesties, verzoeken om verbeteringen, feedback,



aanbevelingen of andere informatie die door u of een andere partij worden gedaan in verband met de Brixxs diensten.

### 3. Uw gegevens.

Brixxs zal alle gegevens door u verstrekt aan Brixxs in de loop van het gebruikperiode van de Brixxs diensten (hierna: "Uw gegevens") als vertrouwelijk, overeenkomstig paragraaf 10 beschermen. U gaat ermee akkoord dat uw gegevens eventueel buiten het land of andere jurisdictie waar u en uw gebruikers zich bevinden kunnen worden overgedragen of opgeslagen. Daarnaast geldt alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. U draagt de volle verantwoordelijkheid voor de juistheid, kwaliteit, integriteit, rechtmatigheid, betrouwbaarheid, geschiktheid en copyright van al uw gegevens. Meer hierover wordt uiteengezet in paragraaf 10.

### 4. Facturering en betaling.

U gaat akkoord met vooruitbetaling voor alle producten en diensten besteld onder deze overeenkomst, tenzij anders vermeld in een orderformulier. Alle vergoedingen op grond van deze overeenkomst zijn genoemd en betaalbaar in Euro, onherroepelijk en niet opeisbaar. Honoraria van Brixxs zijn exclusief alle belastingen, heffingen of rechten die door overheden worden opgelegd. U blijft verantwoordelijk voor de betaling van al deze belastingen, heffingen of rechten, zelfs indien dergelijke bedragen niet worden genoteerd op een orderformulier. Ten behoeve van de facturering voorziet u Brixxs van goedgekeurde inkooporder informatie alsmede volledige en nauwkeurige facturering- en contactinformatie. Indien door betalingsachterstand uwerzijds Brixxs is genoodzaakt de levering van diensten op te schorten, ontslaat zulks u niet van de verplichting tot betaling. Na betaling van het totaal verschuldigde bedrag hebt u recht op herstel van de Brixxs diensten voor de rest van de abonnementsperiode. In geval van liquidatie faillissement, beslag of surseance van betaling uwerzijds zijn de vorderingen van Brixxs direct opeisbaar. Bij het niet nakomen van uw betalingsverplichtingen zijn eventuele incassokosten of andere kosten door ons gemaakt om te kunnen innen voor uw rekening.

### 5. Termijn en beëindiging.

Deze overeenkomst is geldig vanaf het moment dat het orderformulier is verstuurd. De looptijd van de Brixxs diensten vangt aan op de datum van de inschakeling van de Brixxs diensten zoals vermeld op het orderformulier en blijft van kracht voor de periode vermeld in ditzelfde formulier (hierna: "de abonnementsperiode"). Alle vergoedingen voor extra gebruikers van de Brixxs diensten zoals aangegeven in het orderformulier (hierna: "Aanvullende abonnementen") zullen worden gefactureerd in maandelijkse termijnen, waarbij aanvullende abonnementen geïmplementeerd worden in het midden van een bestaande abonnementsmaand. Aanvullende abonnementen vervallen eveneens aan het eind van de abonnementsperiode als aangegeven in het eerste orderformulier uitgegeven door Brixxs. Brixxs kan bestaande abonnementen verlengen onder de oorspronkelijke voorwaarden. In het geval van schending van deze overeenkomst door een van beide partijen, heeft de niet-schendende partij het recht om de overeenkomst te beëindigen, indien de schending niet is hersteld binnen 30 dagen na schriftelijke kennisgeving van de niet-schendende partij met vermelding van de duidelijke redenen. Niet-zijnde de schendende partij heeft Brixxs het recht het gebruik van de Brixxs diensten op te schorten tijdens de conflictperiode. Bij beëindiging van de overeenkomst eindigt uw recht op toegang en gebruik van de Brixxs diensten. Op uw verzoek, binnen 30 dagen na beëindiging van de overeenkomst kan Brixxs u toestemming verlenen toegang te krijgen tot de Brixxs diensten, uitsluitend indien noodzakelijk om een bestand van uw gegevens op te halen voor zover in het bezit van Brixxs. U gaat ermee akkoord en erkent dat Brixxs niet de verplichting heeft om uw gegevens te behouden en dat deze permanent kunnen worden verwijderd tenminste 30 dagen na afloop van de overeenkomst of bij een betalingsachterstand van 30 dagen of meer. De volgende bepalingen blijven van kracht na beëindiging van deze overeenkomst: paragraaf 5, 6, 8, 9, 10, 13 en 15.



## 6. Websites van derden.

Brixxs is niet aansprakelijk, verleent geen goedkeuring en aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud of het gebruik van websites van derden of enige transactie afgesloten met derden. Het opnemen van een link impliceert op geen enkele wijze de goedkeuring van Brixxs van de gelinkte website.

## 7. Garanties.

Elke partij verklaart en garandeert dat het de macht en het gezag heeft tot het aangaan van deze overeenkomst. Brixxs garandeert dat Brixxs substantieel zal presteren in overeenstemming met de online documentatie bij normaal gebruik en de diensten zullen worden verstrekt in overeenstemming met de algemeen aanvaarde industrie standaarden. U dient Brixxs binnen 30 dagen na startdatum in kennis stellen van eventuele gebreken. In dat geval garandeert Brixxs het wegnemen van de geconstateerde onvolkomenheden en indien nodig een nieuwe opstart van de diensten. Als Brixxs niet in staat is de gebreken in de diensten te herstellen, heeft u het recht op vergoeding van het hierop van toepassing zijnde deel van de kosten. In geen geval zal de vergoeding groter zijn dan het totaal van de reeds betaalde vergoedingen.

## 8. Uitsluitingen.

Met uitzondering van de garantie als beschreven in paragraaf 7 zullen Brixxs en haar derde leveranciers niet aansprakelijk zijn voor enige vorm van schade hoe dan ook ontstaan door het gebruik van de Brixxs diensten. In geen geval zal een der partijen aansprakelijk zijn voor indirecte, speciale of incidentele schade noch voor schade door het verlies van gegevens, inkomsten winst of enig economisch voordeel als gevolg van of op andere wijze verband houdende met deze overeenkomst.

## 9. Vertrouwelijke informatie.

Iedere partij kan toegang verkrijgen tot informatie die vertrouwelijk aan de andere partij (hierna: "Vertrouwelijke Informatie") is verstrekt. Vertrouwelijke informatie omvat alle gegevens die duidelijk schriftelijk op het moment van openbaarmaking gekenmerkt zijn als vertrouwelijk. Vertrouwelijke informatie van Brixxs omvat de software programma's als onderdeel van de Brixxs diensten. Vertrouwelijke informatie van uw kant omvat uw gegevens die als zodanig zijn gekenmerkt. Informatie geldt niet als vertrouwelijk als zij (1) deel is of wordt van het publieke domein. (2) reeds in het bezit was van de ene partij voorafgaand aan de bekendmaking en niet was verkregen direct of indirect door de onthullende partij (3) indien verkregen via een derde partij zonder restricties voor openbaarmaking of (4) onafhankelijk is ontwikkeld door de wederpartij zonder verwijzing naar de vertrouwelijkheid van de aan de andere partij toebehorende informatie. De partijen komen overeen om redelijke zorg te gebruiken om openbaarmaking van vertrouwelijke gegevens van de andere partij aan derden te voorkomen. De partijen komen overeen elkaars vertrouwelijke informatie te bewaren voor een periode van drie jaar vanaf de datum van bekendmaking. Niettegenstaande het voorgaande, erkent u en gaat ermee akkoord dat (1) Brixxs uw vertrouwelijke informatie bekend kan maken aan diens derde leveranciers voor zover dit nodig is om producten of diensten te verlenen op grond van deze overeenkomst, mits Brixxs een overeenkomst heeft met een dergelijke derde leverancier inhoudende dat vertrouwelijke informatie beschermd wordt tegen openbaarmaking op een manier die niet minder bescherming bieden dan deze overeenkomst. Toegang tot de vertrouwelijke informatie is alleen toegestaan voor werknemers, aannemers en agenten die een dergelijke toegang nodig hebben voor het goed laten functioneren van de diensten. Verder kan Brixxs u identificeren op zijn Brixxs klantenbestanden en in zijn marketing en reclame materialen, en bekend maken dat u een afnemer bent van de Brixxs diensten. Het reproduceren van uw bedrijfsnaam, logo, handelsmerken, handelsnamen, dienstmerken, of andere commerciële aanduidingen houden hiermee verband. Brixxs verklaart alle gepaste administratieve, fysieke en technische beveiligingen implementeren en



onderhouden voor de bescherming van de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Deze paragraaf 10 vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen en vervangt alle voorgaande of gelijktijdige overeenkomsten, verklaringen of onderhandelingen, mondeling of schriftelijk, met betrekking tot vertrouwelijke informatie.

#### 10. Uw verantwoordelijkheden.

U draagt zorg dat elk gebruik van de Brixxs diensten door u en uw gebruikers is in overeenstemming is met de voorwaarden van deze overeenkomst en dat u geen toestemming nodig heeft voor het verkrijgen van de Brixxs diensten en deze diensten te laten functioneren op basis van deze overeenkomst. U dient zorg te dragen dat uw netwerk en systemen voldoen aan de specificaties die Brixxs benodigd voor het optimaal laten functioneren van de Brixxs diensten. Brixxs is niet verantwoordelijk voor de netwerkverbindingen of voor aandoeningen of problemen voortvloeiend uit of gerelateerd aan uw netwerkverbindingen (bv. bandbreedte problemen, capaciteitstekorten, netwerkstoringen), of problemen veroorzaakt door het gebruik van internet.

#### 11. Kennisgevingen.

Brixxs kan informatie van toepassing op de algemene Brixxs diensten door middel van een algemeen bericht op het Brixxs Serviceportaal geven en mededelingen specifiek aan u kunnen per e-mail naar uw e-mailadres worden gezonden of als schriftelijke worden gezonden door eerste klas post of prepaid post naar uw adres volgens uw record in onze accountgegevens. Alle kennisgevingen in het kader van deze overeenkomst dienen schriftelijk te worden gedaan en worden geacht te zijn gedaan twee dagen na datum poststempel, een dag na datum vermeld op een faxbericht, een dag na datum vermeld op een e-mailbericht. Opzeggingen of berichten van juridische aard kunnen niet per e-mail worden ingediend.

#### 12. Overmacht.

Geen der partijen is verantwoordelijk voor storingen of vertragingen van de prestaties als gevolg van: een daad van oorlog, vijandigheid, of sabotage; elektrische, internet, of telecommunicatie uitval die niet wordt veroorzaakt door de aan verplichtingen gebonden partij; beperkingen van de overheid (inclusief de weigering of annulering van een export-of andere licentie), of een andere gebeurtenis die buiten de redelijke controle van de aan verplichtingen gebonden partij. Iedere partij zal redelijke inspanningen leveren om het effect van een geval van overmacht te beperken. Indien een dergelijk geval langer duurt dan 90 dagen, kan elke partij niet uitgevoerde diensten na schriftelijke kennisgeving annuleren. Deze paragraaf zal geen excuus zijn voor beide partijen om aan haar verplichtingen te ontkomen of in gebreke te blijven redelijke stappen te ondernemen om de normale herstelprocedures te volgen, noch is zij bedoeld om te ontkomen aan uw verplichting om te betalen voor de Brixxs diensten.

#### 13. Extra services.

Brixxs kan gereedschappen, scripts, software en hulpprogramma's (hierna: de "Tools") gebruiken om de Brixxs diensten te beoordelen, te beheren en te helpen uw servicevragen op te lossen. De tools zullen niet uw gegevens verzamelen, rapporteren of opslaan, tenzij dit noodzakelijk is om servicevragen of andere problemen in de Brixxs diensten op te lossen. Aangezien gegevens die door de tools verzameld worden actueel zijn, kunnen de gegevens ook worden gebruikt bij het beheren van Brixxs's product-en dienstenportfolio en voor licentiebeheer.

#### 14. Statistische informatie.

Brixxs kan statistische en prestatie-informatie met betrekking tot de werking van de Brixxs diensten verzamelen en openbaar maken, mits deze informatie niet uw gegevens en/of vertrouwelijke informatie bevat. Brixxs behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op dergelijke informatie.



## 15. Algemene bepalingen.

Elke handeling met betrekking tot deze overeenkomst zal onderhevig zijn aan de Nederlandse wetgeving. De Uniform Computer Information Transactions Act, het verdrag van de Verenigde Naties inzake de internationale verkoop van goederen, en de keuze van wetsregels van enig rechtsgebied, zal niet van toepassing zijn op deze overeenkomst. Alle geschillen, acties, claims of actie die voortvloeit uit of in verband met deze overeenkomst zijn onderworpen het Nederlands Recht en aan de jurisdictie van de rechtbank van Arnhem. Deze overeenkomst en de informatie die in deze overeenkomst is opgenomen door schriftelijke verwijzing (inclusief verwijzing naar informatie in een URL of verwezen beleid), samen met enige toepasselijke orderformulier, vertegenwoordigt alle afspraken van de partijen met betrekking tot de Brixxs diensten en vervangt alle eerdere of gelijktijdige, tegenstrijdige of aanvullende communicatie. De uitwisseling van een volledig ingevuld orderformulier per e-mail of fax moet voldoende zijn om de partijen te binden aan de bepalingen en voorwaarden van deze overeenkomst. De voorwaarden en bepalingen van deze overeenkomst kunnen alleen bij schriftelijke overeenkomst van de partijen worden gewijzigd. Indien enige bepaling van deze overeenkomst door een bevoegde rechtbank ongeldig of onuitvoerbaar wordt verklaard, dan wordt een dergelijke bepaling uitgelegd aan de intenties van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling, waarbij alle andere bepalingen van kracht blijven. Er is geen sprake van een joint venture, partnerschap, dienstverband of agentuurovereenkomst tussen Brixxs en u als gevolg van deze overeenkomst of het gebruik van de Brixxs diensten. U mag deze overeenkomst niet overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Brixxs. Enige voorgenomen overdracht in strijd met dit artikel is nietig. Brixxs behoudt het recht om alle of een deel van de Brixxs diensten wereldwijd aan te bieden. Wijzigingen kunnen alleen in de overeenkomst worden opgenomen met schriftelijke toestemming van de partijen. Behalve voor maatregelen verband houdende met betalingsachterstand of schending van de eigendomsrechten van Brixxs, kan geen actie, ongeacht de vorm, die voortvloeit uit of in verband met deze overeenkomst door beide partijen worden ingesteld meer dan twee jaar nadat de oorzaak daarvan is ontstaan. Alle rechten die hierin niet uitdrukkelijk worden vermeld, zijn voorbehouden aan Brixxs.